

Collaboratori*

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese	2018		
	Totale	Uomini	Donne
Italia	68.392	33.835	34.557
Lussemburgo	214	137	77
Irlanda	29	15	14
Egitto	4.509	3.504	1.005
Albania	640	192	448
Croazia	5.278	1.503	3.775
Romania	606	168	438
Serbia	3.031	830	2.201
Ungheria	2.262	695	1.567
Slovacchia	4.248	1.153	3.095
Ucraina	1.074	211	863
Federazione Russa	1.202	333	869
Brasile	41	30	11
Gruppo	91.526	42.606	48.920

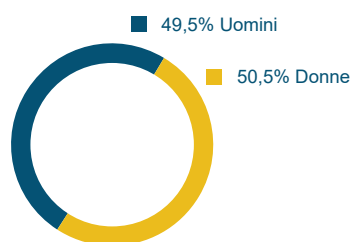
I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società Italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

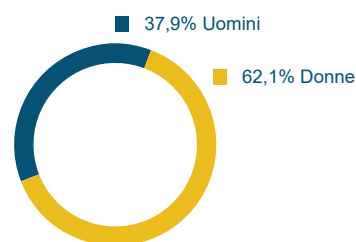
La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Composizione dipendenti per genere

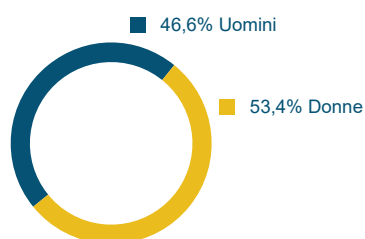
Italia



Estero



Gruppo



Le donne che lavorano in Banca nel Sistema Italia rappresentano il 45,9% del personale, a fronte del 54,1% degli uomini.

* Tutti i dati del Sistema Italia fanno riferimento a: ABI Rapporto 2018 sul mercato del lavoro nell'industria finanziaria, Bancaria Editrice (i dati relativi al personale del credito sono aggiornati al 2017).

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [n.]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	68.343	20.704	89.047	63.756	21.582	85.338	63.999	21.744	85.743
Uomini	33.809	7.697	41.506	31.346	8.083	39.429	31.539	7.882	39.421
Donne	34.534	13.007	47.541	32.410	13.499	45.909	32.460	13.862	46.322
Contratti a tempo determinato	47	2.312	2.359	60	2.068	2.128	29	2.753	2.782
Uomini	26	1.034	1.060	27	924	951	19	1.329	1.348
Donne	21	1.278	1.299	33	1.144	1.177	10	1.424	1.434
Apprendistato	2	118	120	43	112	155	101	96	197
Uomini	0	40	40	19	41	60	44	40	84
Donne	2	78	80	24	71	95	57	56	113
Inserimento	0	0	0	0	1	1	0	3	3
Uomini	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Donne	0	0	0	0	1	1	0	2	2

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	99,93	89,50	97,29	99,84	90,82	97,39	99,80	88,40	96,64
Uomini	49,43	33,27	45,35	49,09	34,02	45,00	49,18	32,05	44,43
Donne	50,49	56,22	51,94	50,75	56,81	52,39	50,62	56,36	52,21
Contratti a tempo determinato	0,07	9,99	2,58	0,09	8,70	2,43	0,05	11,19	3,14
Uomini	0,04	4,47	1,16	0,04	3,89	1,09	0,03	5,40	1,52
Donne	0,03	5,52	1,42	0,05	4,81	1,34	0,02	5,79	1,62
Apprendistato	0,00	0,51	0,13	0,07	0,47	0,18	0,16	0,39	0,22
Uomini	0,00	0,17	0,04	0,03	0,17	0,07	0,07	0,16	0,09
Donne	0,00	0,34	0,09	0,04	0,30	0,11	0,09	0,23	0,13
Inserimento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00
Uomini	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Donne	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: contratti a tempo indeterminato (98,6%), contratti a termine (0,9%), di apprendistato (0,5%).

Contratti atipici e stage	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratto di somministrazione	31	107	138	22	102	124	30	122	152
Uomini	11	44	55	12	29	41	10	36	46
Donne	20	63	83	10	73	83	20	86	106
Contratto a progetto	28	0	28	61	0	61	43	0	43
Uomini	26	0	26	55	0	55	38	0	38
Donne	2	0	2	6	0	6	5	0	5
Stage	236	132	368	148	127	275	156	101	257
Uomini	130	62	192	92	64	156	101	38	139
Donne	106	70	176	56	63	119	55	63	118

Consulenti finanziari	Italia		
	2018	2017	2016
Consulenti finanziari	5.995	5.950	5.848
Uomini	4.740	4.735	4.704
Donne	1.255	1.215	1.144

Forza lavoro complessiva	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Forza lavoro complessiva	74.682	23.373	98.055	70.040	23.992	94.032	70.206	24.819	95.025
Uomini	38.742	8.877	47.619	36.286	9.141	45.427	36.455	9.326	45.781
Donne	35.940	14.496	50.436	33.754	14.851	48.605	33.751	15.493	49.244

Include dipendenti, altri collaboratori (nelle varie forme contrattuali) e consulenti finanziari.

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,5	2,3	1,7	1,5	2,1	1,6	1,4	2,0	1,6
Uomini	1,2	1,4	1,3	1,2	1,3	1,2	1,2	1,3	1,2
Donne	0,3	0,9	0,5	0,3	0,8	0,4	0,2	0,8	0,4
Quadri direttivi	42,5	23,4	37,7	43,1	22,9	37,6	42,8	22,8	37,3
Uomini	25,8	13,8	22,8	25,7	13,7	22,5	25,6	13,8	22,3
Donne	16,6	9,6	14,9	17,4	9,2	15,1	17,2	9,1	14,9
Aree professionali	56,0	74,3	60,6	55,4	75,0	60,8	55,8	75,1	61,2
Uomini	22,4	22,7	22,5	22,2	23,1	22,5	22,5	22,6	22,5
Donne	33,6	51,6	38,1	33,2	51,9	38,3	33,3	52,5	38,7

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: dirigenti (2,1%), quadri direttivi (41,5%) e aree professionali (56,4%).

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	2018		2017		2016	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	73,9	26,1	75,2	24,8	75,7	24,3
Quadri direttivi	60,5	39,5	59,7	40,3	60,0	40,0
Dirigenti + Quadri Direttivi	61,1	38,9	60,4	39,6	60,6	39,4
Aree professionali	37,1	62,9	37,0	63,0	36,8	63,2

Dipendenti part time per genere	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,4	1,1	11,8	15,3	1,0	11,5	15,3	1,1	11,3
Ripartizione dipendenti part time per sesso [n.]	10.531	248	10.779	9.802	240	10.042	9.809	261	10.070
Uomini	678	29	707	638	32	670	609	28	637
Donne	9.853	219	10.072	9.164	208	9.372	9.200	233	9.433

*In Italia il personale che lavora part time è il 15,4%, circa il 3,3% in più di incidenza percentuale rispetto al dato del Sistema Italia per il settore bancario (12,1%).

Età media dei dipendenti	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Età media dipendenti	47,9	41,5	46,3	48,1	41,2	46,2	47,6	41,0	45,8
Uomini	49,2	42,6	47,9	49,6	42,6	48,0	49,1	42,7	47,7
Donne	46,7	40,8	44,9	46,7	40,4	44,7	46,0	40,0	44,1
Dirigenti	52,8	45,4	50,3	52,5	45,1	49,8	52,0	44,9	49,5
Quadri direttivi	51,0	46,6	50,4	51,2	46,4	50,4	50,7	46,3	50,0
Aree professionali	45,4	39,7	43,7	45,6	39,5	43,5	45,0	39,3	43,1

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia per le maggiori banche sono equiparabili: età media dipendenti (46,9), uomini (48,1), donne (45,5), dirigenti (52,6), quadri direttivi (50,1) e aree professionali (44,3).

Dipendenti per fasce d'età [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
≤30	3,1	14,6	6,0	3,2	15,5	6,5	3,0	15,8	6,5
Uomini	1,6	5,4	2,6	1,7	5,5	2,7	1,5	5,3	2,5
Donne	1,4	9,2	3,4	1,5	10,0	3,8	1,5	10,5	4,0
31-50	53,3	62,4	55,6	51,9	62,1	54,7	55,1	62,5	57,1
Uomini	22,6	21,1	22,2	21,4	21,0	21,3	22,9	21,0	22,4
Donne	30,7	41,3	33,4	30,5	41,1	33,4	32,1	41,5	34,7
>50	43,6	23,0	38,4	44,9	22,4	38,8	42,0	21,8	36,4
Uomini	25,2	11,4	21,8	26,0	11,5	22,1	24,8	11,4	21,1
Donne	18,4	11,6	16,7	18,9	10,9	16,7	17,1	10,4	15,3

La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età nel Sistema Italia è la seguente: ≤ 30 (4,5%), 31 - 50 (56,3%) e > 50 (39,2%).

Banche estere: senior manager assunti nella comunità locale	2018		
	Manager prima linea	Manager prima linea assunti nella comunità locale	Manager prima linea assunti nella comunità locale/Manager prima linea [%]
Albania	12	10	83,3
Croazia	31	29	93,5
Romania	9	6	66,7
Serbia	11	10	90,9
Slovacchia	9	5	55,6
Ucraina	13	9	69,2
Ungheria	10	9	90,0
Egitto	14	12	85,7
Federazione Russa	5	5	100,0

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Dipendenti per livello d'istruzione e genere [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Laureati	38,5	69,3	46,3	35,7	67,9	44,4	34,3	61,5	41,8
Uomini	18,8	28,5	21,3	17,3	27,9	20,2	16,6	26,4	19,3
Donne	19,7	40,8	25,0	18,4	40,0	24,2	17,7	35,2	22,5
Diplomati	56,6	26,6	49,0	58,1	27,2	49,7	58,7	33,3	51,6
Uomini	27,1	7,4	22,1	27,5	7,2	22,0	27,9	8,3	22,5
Donne	29,5	19,2	26,9	30,6	20,0	27,7	30,8	25,0	29,2
Altro	4,9	4,1	4,7	6,2	4,9	5,8	7,0	5,2	6,5
Uomini	3,5	2,0	3,2	4,3	2,9	3,9	4,7	3,0	4,2
Donne	1,4	2,1	1,5	1,9	2,0	1,9	2,3	2,2	2,3

I dati di Intesa Sanpaolo e di Sistema Italia relativi alla scolarità nelle maggiori banche sono equiparabili: laureati e con titolo post-laurea (40,3%), diplomati (54,6%), altro (5,1%).

Anzianità di lavoro media dei dipendenti [anni]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Anzianità media totale	21,6	13,3	19,5	22,2	13,0	19,7	21,8	13,2	19,4
Uomini	22,0	14,1	20,4	23,0	14,2	21,0	22,6	14,8	20,9
Donne	21,1	12,8	18,7	21,5	12,2	18,6	21,0	12,2	18,2
Dirigenti	20,1	12,8	17,6	20,1	12,1	17,3	19,4	11,9	16,7
Quadri direttivi	24,6	18,8	23,7	25,5	18,7	24,4	25,1	18,8	24,0
Aree professionali	19,3	11,6	16,9	19,8	11,3	16,9	19,3	11,5	16,7

Dipendenti appartenenti alle categorie tutelate [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Disabili	4,7	1,8	4,0	4,6	1,4	3,8	4,8	1,3	3,8
Uomini	2,7	0,7	2,2	2,7	0,6	2,2	2,8	0,6	2,2
Donne	2,0	1,1	1,8	1,9	0,8	1,6	1,9	0,7	1,6
Categorie protette	1,4	1,0	1,3	1,6	0,1	1,1	1,6	0,1	1,2
Uomini	0,8	0,0	0,6	0,9	0,0	0,6	0,9	0,1	0,7
Donne	0,6	1,0	0,7	0,7	0,1	0,5	0,7	0,1	0,5

Assunzioni per genere ed età [n.]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1.073	2.901	3.974	1.244	2.741	3.985	1.098	3.023	4.121
Uomini	609	1.079	1.688	721	1.066	1.787	663	1.122	1.785
Donne	464	1.822	2.286	523	1.675	2.198	435	1.901	2.336
≤30	522	1.436	1.958	701	1.419	2.120	654	1.677	2.331
31-50	504	1.365	1.869	506	1.233	1.739	419	1.245	1.664
>50	47	100	147	37	89	126	25	101	126

Tasso assunzioni per genere ed età [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1,6	12,5	4,3	1,9	11,5	4,5	1,7	12,3	4,6
Uomini	1,8	12,3	4,0	2,3	11,8	4,4	2,1	12,1	4,4
Donne	1,3	12,7	4,7	1,6	11,4	4,7	1,3	12,4	4,9
≤30	25,0	42,5	35,8	34,4	38,6	37,1	34,2	43,3	40,3
31-50	1,4	9,5	3,7	1,5	8,4	3,6	1,2	8,1	3,3
>50	0,2	1,9	0,4	0,1	1,7	0,4	0,1	1,9	0,4

Cessazioni per genere ed età [n.]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	4.360	3.949	8.309	1.267	3.613	4.880	893	4.247	5.140
Uomini	2.560	1.474	4.034	769	1.298	2.067	574	1.656	2.230
Donne	1.800	2.475	4.275	498	2.315	2.813	319	2.591	2.910
≤30	187	916	1.103	96	840	936	79	1.088	1.167
31-50	451	2.169	2.620	282	2.046	2.328	295	2.250	2.545
>50	3.722	864	4.586	889	727	1.616	519	909	1.428

Tasso cessazioni per genere ed età [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	6,4	17,1	9,1	2,0	15,2	5,6	1,4	17,3	5,8
Uomini	7,6	16,8	9,5	2,4	14,3	5,1	1,8	17,9	5,5
Donne	5,2	17,2	8,7	1,5	15,7	6,0	1,0	16,9	6,1
≤30	8,9	27,1	20,2	4,7	22,9	16,4	4,1	28,1	20,2
31-50	1,2	15,0	5,1	0,9	13,9	4,9	0,8	14,6	5,0
>50	12,5	16,2	13,0	3,1	13,6	4,8	1,9	17,0	4,4

Cessazioni per motivazione [n.]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporti di lavoro cessati nell'anno	4.360	3.949	8.309	1.267	3.613	4.880	893	4.247	5.140
Dimissioni	601	1.394	1.995	344	1.274	1.618	348	1.460	1.808
Pensionamenti	71	206	277	27	257	284	62	261	323
Esodo	3.446	0	3.446	724	0	724	291	0	291
Morte	78	26	104	74	31	105	82	41	123
Altro - incentivate	23	902	925	9	540	549	21	745	766
Altro - non incentivate	68	1.199	1.267	70	1.333	1.403	61	1.527	1.588
Cessazioni per scadenza tempo determinato	73	222	295	19	178	197	28	213	241

Turnover per genere ed età	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-3.287	-1.048	-4.335	-23	-872	-895	205	-1.224	-1.019
Uomini	-1.951	-395	-2.346	-48	-232	-280	89	-534	-445
Donne	-1.336	-653	-1.989	25	-640	-615	116	-690	-574
≤30	335	520	855	605	579	1.184	575	589	1.164
31-50	53	-804	-751	224	-813	-589	124	-1.005	-881
>50	-3.675	-764	-4.439	-852	-638	-1.490	-494	-808	-1.302

Tasso di turnover per genere ed età [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-4,6	-4,3	-4,5	0,0	-3,5	-1,0	0,3	-4,7	-1,1
Uomini	-5,5	-4,3	-5,2	-0,2	-2,5	-0,7	0,3	-5,5	-1,1
Donne	-3,7	-4,3	-3,9	0,1	-4,2	-1,3	0,4	-4,3	-1,2
≤30	19,1	18,2	18,5	42,2	18,7	26,1	43,1	17,9	25,2
31-50	0,1	-5,3	-1,5	0,7	-5,2	-1,2	0,4	-6,1	-1,7
>50	-11,0	-12,6	-11,2	-2,9	-10,7	-4,2	-1,8	-13,1	-3,9

SVILUPPO PROFESSIONALE

Numero promozioni per genere	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	2.773	2.901	5.674	3.327	2.209	5.536	1.342	2.462	3.804
Uomini	1.352	1.645	2.997	1.547	1.170	2.717	518	1.370	1.888
Donne	1.421	1.256	2.677	1.780	1.039	2.819	824	1.092	1.916
Collaboratori promossi [%]	4,1	12,5	6,2	5,2	9,3	6,3	2,1	10,0	4,3

Media retribuzioni base lorda per categoria e genere - FTE* [migliaia di euro]	2018		
	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	146,6	69,4	122,1
Uomini	150,6	79,7	132,0
Donne	129,1	52,3	91,9
Quadri direttivi	58,4	19,9	52,3
Uomini	60,4	18,8	54,0
Donne	55,2	21,5	49,7
Aree professionali	39,4	12,9	31,0
Uomini	39,5	13,5	32,7
Donne	39,4	12,6	29,9

Le retribuzioni minime applicate nel Gruppo per i neo-assunti sono sempre quelle previste dal CCNL di settore per le diverse categorie di personale. All'estero, sono correlate alle disposizioni normative e al costo della vita del Paese di riferimento.

I livelli di retribuzione di base del personale femminile non differiscono, per ruolo e anzianità comparabili, da quelli del personale maschile.

* A partire dal 2018 i dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale. Per tale ragione non sono stati riesposti i dati del biennio precedente in quanto non comparabili.

Media remunerazioni per categoria e genere - FTE* [migliaia di euro]	2018		
	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti uomini	224,9	103,2	192,9
Dirigenti donne	188,5	63,4	127,9
Quadri direttivi uomini	66,9	22,2	60,0
Quadri direttivi donne	60,5	24,5	54,6
Aree professionali uomini	41,9	15,0	34,8
Aree professionali donne	41,7	13,9	31,8
Media remunerazione annua di tutti i dipendenti	54,5	18,0	45,2
Rapporto tra remunerazione del CEO e remunerazione media di tutti i dipendenti	75,2		

Comprende la retribuzione base media lorda e la parte variabile incassata nell'anno.

* A partire dal 2018 i dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale. Per tale ragione non sono stati riesposti i dati del biennio precedente in quanto non comparabili.

Rapporto retribuzione e remunerazione donne/ uomini - FTE* [%]	2018		
	Italia	Estero	Gruppo
Rapporto retribuzioni base - donne su uomini - FTE			
Dirigenti	0,9	0,7	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,1	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9
Rapporto remunerazione - donne su uomini - FTE			
Dirigenti	0,8	0,6	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,1	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9

La retribuzione base è annua lorda. La remunerazione è calcolata come retribuzione più eventuale bonus/sistema premiante.

* A partire dal 2018 i dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale. Per tale ragione non sono stati riesposti i dati del biennio precedente in quanto non comparabili.

Valutazione delle performance	Estero		
	2018	2017	2016
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [%]	86,2	88,0	87,3
Uomini	93,6	94,6	94,1
Donne	81,7	83,9	83,3
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [n.]	19.945	20.907	21.483
Uomini	8.208	8.560	8.706
Donne	11.737	12.347	12.777

In Italia la valutazione delle performance è fatta sul totale organico.

Ripartizione personale di filiale per categoria e genere [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Direttori	12,2	9,3	11,5	12,2	9,1	11,5	12,2	9,6	11,5
Uomini	8,0	4,1	7,1	7,9	3,9	6,9	8,0	4,1	7,0
Donne	4,2	5,2	4,4	4,3	5,2	4,6	4,2	5,5	4,5
Gestori direttivi	59,8	46,5	56,7	60,8	45,5	57,0	60,5	44,1	56,2
Uomini	21,1	12,7	19,1	20,6	13,3	18,8	20,6	12,7	18,5
Donne	38,7	33,9	37,6	40,2	32,2	38,2	39,9	31,4	37,7
Altro	28,0	44,1	31,8	26,9	45,4	31,6	27,3	46,3	32,2
Uomini	14,5	14,7	14,6	14,7	14,3	14,6	14,9	14,1	14,7
Donne	13,5	29,4	17,2	12,2	31,1	17,0	12,5	32,1	17,5

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]	2018			2017*			2016*		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	34.552	25.499	60.051	26.082	18.697	44.779	32.946	17.571	50.517
Uomini	28.010	14.698	42.709	21.215	11.498	32.713	26.886	10.784	37.670
Donne	6.542	10.800	17.342	4.867	7.199	12.066	6.060	6.787	12.847
Quadri direttivi	2.922.599	202.666	3.125.265	1.863.133	176.606	2.039.738	3.521.452	137.557	3.659.009
Uomini	1.721.452	109.050	1.830.502	1.049.237	96.930	1.146.167	2.036.333	69.984	2.106.317
Donne	1.201.147	93.615	1.294.763	813.896	79.676	893.571	1.485.119	67.573	1.552.692
Aree professionali	4.182.800	775.598	4.958.397	2.565.895	578.363	3.144.257	4.281.206	517.384	4.798.590
Uomini	1.578.504	233.010	1.811.514	968.497	202.657	1.171.154	1.562.514	170.183	1.732.697
Donne	2.604.296	542.588	3.146.884	1.597.398	375.705	1.973.104	2.718.692	347.201	3.065.893
Totale**	7.139.951	1.003.762	8.143.713	4.455.110	773.665	5.228.774	7.835.603	672.512	8.508.115
Uomini	3.327.966	356.758	3.684.725	2.038.949	311.085	2.350.034	3.625.733	250.951	3.876.684
Donne	3.811.985	647.003	4.458.988	2.416.161	462.580	2.878.741	4.209.870	421.561	4.631.431

* I dati comparativi Italia sono stati riesposti, in coerenza con il 2018, sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa.

** I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno e la formazione erogata tramite Web TV.

Formazione per categoria professionale [n° partecipanti]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	925	451	1.376	808	442	1.250	823	398	1.221
Uomini	751	275	1.026	662	276	938	681	252	933
Donne	174	176	350	146	166	312	142	146	288
Quadri direttivi	27.167	5.120	32.287	25.044	4.706	29.750	26.925	4.536	31.461
Uomini	16.486	3.136	19.622	14.786	2.948	17.734	16.147	2.846	18.993
Donne	10.681	1.984	12.665	10.258	1.758	12.016	10.778	1.690	12.468
Aree professionali	35.415	14.840	50.255	31.390	14.240	45.630	34.097	14.183	48.280
Uomini	13.817	4.389	18.206	12.134	4.570	16.704	13.510	4.309	17.819
Donne	21.598	10.451	32.049	19.256	9.670	28.926	20.587	9.874	30.461
Totale	63.507	20.411	83.918	57.242	19.388	76.630	61.845	19.117	80.962
Uomini	31.054	7.800	38.854	27.582	7.794	35.376	30.338	7.407	37.745
Donne	32.453	12.611	45.064	29.660	11.594	41.254	31.507	11.710	43.217

Formazione per contenuti [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	6,1	6,9	6,3	6,1	9,9	7,2	5,2	10,7	6,1
Commerciale	5,6	13,4	7,7	7,1	18,9	10,6	2,8	19,3	5,7
Operativa	36,7	24,8	33,4	29,4	26,5	28,5	12,9	21,1	14,3
Credito	3,5	8,9	5,0	2,6	6,6	3,8	4,1	9,9	5,1
Finanza	41,5	10,5	33,1	34,8	3,2	25,4	42,4	4,9	35,9
Estero	0,2	0,2	0,2	0,4	0,8	0,5	0,2	0,1	0,2
Informatica	1,7	4,5	2,5	3,9	2,7	3,6	1,8	3,9	2,2
Specialistica	2,4	25,8	8,8	7,3	24,5	12,4	27,9	22,9	27,0
Linguistica	2,4	5,0	3,1	8,5	6,9	8,0	2,7	7,2	3,5

Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale [migliaia di euro]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero*	Gruppo	Italia	Estero*	Gruppo	Italia	Estero*	Gruppo
Totale	9.243	87	9.330	5.137	109	5.246	6.597	157	6.754
di cui importo formazione finanziata (solo Italia)	9.243	0	9.243	5.137	0	5.137	6.418	0	6.418
di cui altro	0	87	87	0	109	109	179	157	336

* L'ammontare si riferisce solo a Banca Intesa Russia.

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	25,1	48,2	32,8	24,2	36,2	28,5	31,6	35,2	32,9
Uomini	24,7	46,7	30,7	23,6	36,0	27,3	30,9	34,9	32,1
Donne	26,5	50,5	39,0	27,0	36,5	32,3	35,5	35,7	35,6
Quadri direttivi	38,4	37,4	38,2	26,8	34,2	28,0	52,1	24,5	47,4
Uomini	37,7	34,1	37,2	25,7	31,2	26,6	50,7	20,7	45,6
Donne	39,4	42,2	39,9	28,4	38,6	30,1	54,2	30,3	50,1
Aree professionali	40,3	45,1	41,8	30,3	32,0	30,9	49,5	28,0	42,2
Uomini	39,4	44,3	40,6	30,2	36,1	31,8	46,6	30,6	42,1
Donne	41,0	45,5	42,5	30,5	30,1	30,3	51,6	26,9	42,3

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	6,4	73,6	14,6	11,4	79,3	21,4	11,7	82,7	17,6
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	93,6	26,4	85,4	88,6	20,7	78,6	88,3	17,3	82,4
Numero iscritti	63.507	20.411	83.918	57.242	19.388	76.630	61.845	19.117	80.962
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	7.139.951	1.003.762	8.143.713	4.455.110	773.665	5.228.774	7.835.603	672.512	8.508.115
Ore di formazione per dipendente [n.]**	39,3	43,4	40,3	28,7	32,6	29,8	50,4	27,3	44,0

* I dati comparativi Italia sono stati riesposti, in coerenza con il 2018, sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno e la formazione erogata tramite Web TV.

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Costi di formazione	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Costi di formazione [migliaia di euro]	30.613	6.547	37.160	24.392	6.198	30.590	25.244	5.899	31.143
Costi di formazione per collaboratore [euro]	448	283	406	382	261	349	394	240	351

SODDISFAZIONE DEI COLLABORATORI E COMUNICAZIONE

Clima aziendale	2018		2017		2016	
	Italia	Estero	Italia	Estero	Italia	Estero
Analisi di clima [% aderenti all'indagine sul campione selezionato]	-	-	-	-	55,2	52,1
Indice di soddisfazione dipendenti [%]	-	-	-	-	78,0	77,0
Variazione indice di soddisfazione dipendenti rispetto al periodo precedente	-	-	-	-	13,0	-1,0
Analisi di clima*	-	-	-	-	1	-
Eventi di comunicazione interna	148	336	100	339	105	253
Focus group	12	16	7	23	61	17
Partecipanti ai focus group	120	580	70	380	488	211

* Nel 2018 e nel 2017 non sono state condotte indagini di clima. Nel 2016 l'indagine di clima è stata unica per tutto il Gruppo, con valenza sia in Italia che all'estero.

Accessi Web Tv e House organ	2018	2017	2016
Web Tv accessi totali*	661.680	1.025.931	1.022.390
House organ: numero totale di accessi online	473.000	468.000	447.522

* Gli accessi unici medi giornalieri alla intranet aziendale nel 2018 sono 65.500.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	52.740	7.160	59.900	49.536	7.857	57.393	48.542	8.316	56.858
Dirigenti	190	58	248	160	52	212	163	55	218
Quadri direttivi	20.920	2.470	23.390	20.158	2.631	22.789	19.445	2.750	22.195
Aree professionali	31.630	4.632	36.262	29.218	5.174	34.392	28.934	5.511	34.445
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]	77,1*	31,0	65,4	77,6	33,1	65,5	75,7	33,8	64,1
Giorni di assenza per motivazioni sindacali (tutti i permessi ai sindacalisti)	96.336	607	96.943	90.474	575	91.049	78.924	578	79.502
Giorni di assenza per assemblee/scio- peri (anche dipendenti non sindacalisti)	6.514	126	6.640	2.437	112	2.549	2.325	131	2.456
Uomini	3.004	67	3.071	1.196	47	1.243	1.309	61	1.370
Donne	3.510	59	3.569	1.241	65	1.306	1.016	70	1.086
Giorni di assenza per partecipazione a scioperi	136	0	136	156	0	156	383	0	383
Uomini	68	0	68	74	0	74	243	0	243
Donne	68	0	68	82	0	82	140	0	140
Giorni di assenza per assemblee	6.378	126	6.504	2.282	112	2.394	1.942	131	2.073
Uomini	2.936	67	3.003	1.122	47	1.169	1.066	61	1.127
Donne	3.442	59	3.501	1.160	65	1.225	876	70	946

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia.

* La % dei dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari al 77,84% (calcolo basato sui Full Time Equivalent - FTE).

WELFARE AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA

Contributi a favore dei collaboratori [migliaia di euro]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Polizze assicurative e infortuni	20.296	671	20.967	17.258	753	18.011	12.914	967	13.881
Premio fedeltà	16.801	306	17.107	17.747	251	17.998	26.601	250	26.850
Erogazioni figli studenti	3.602	107	3.709	3.118	67	3.185	3.115	87	3.202
Attività ricreative culturali	3.819	1.513	5.332	1.866	1.000	2.866	2.258	1.027	3.285
Erogazioni per figli portatori di handicap	2.742	18	2.760	2.333	13	2.346	1.993	29	2.022

Assistenza sanitaria e previdenza complementare	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributi a carico dell'azienda per assistenza sanitaria integrativa [migliaia di euro]	76.638	2.495	79.133	71.767	2.007	73.774	71.499	1.825	73.324
Assistenza sanitaria: assistiti	70.985	10.179	81.164	63.920	7.246	71.166	63.823	6.472	70.295
Contributi a carico dell'azienda per previdenza complementare [migliaia di euro]	150.787	3.517	154.304	133.406	4.184	137.590	131.089	4.005	135.094
Previdenza complementare: assistiti	68.545	3.529	72.074	61.872	5.724	67.596	61.637	5.783	67.420

Facilitazioni creditizie a favore dei collaboratori	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Mutui [n.]	3.487	876	4.363	3.484	1.017	4.501	3.239	1.237	4.476
Totale erogato mutui [migliaia di euro]	542.911	60.822	603.733	550.396	67.594	617.990	515.315	78.116	593.431
Prestiti [n.]	16.689	5.188	21.877	13.842	6.055	19.897	13.288	4.921	18.209
Totale erogato prestiti [migliaia di euro]	175.001	36.440	211.441	159.055	36.452	195.507	134.100	31.574	165.674

Facilitazioni concesse a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato a eccezione dei mutui agevolati concessi anche a collaboratori assunti con contratto di apprendistato.

Congedi Parentali - FTE	Italia		
	2018	2017	2016
Dipendenti che hanno diritto a congedi parentali	65.110	63.196	63.336
Uomini	33.144	31.059	31.132
Donne	31.966	32.137	32.204
Dipendenti che hanno usufruito di congedi parentali	3.528	3.397	3.510
Uomini	277	272	284
Donne	3.251	3.125	3.226
Dipendenti che sono rientrati al lavoro al termine del congedo	2.656	2.657	2.786
Uomini	268	263	278
Donne	2.388	2.394	2.508
Dipendenti rientrati che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti della Banca	2.644	2.668	2.819
Uomini	258	255	278
Donne	2.386	2.413	2.541

Congedi Parentali - Tassi [%]	Italia		
	2018	2017	2016
Tasso di ritorno al lavoro dopo congedo parentale*	75,3	78,2	79,4
Uomini	96,8	96,7	97,9
Donne	73,5	76,6	77,7

* Calcolato come n. dipendenti che sono rientrati al lavoro al termine del congedo su n. dipendenti che hanno usufruito di congedi parentali.

Tasso di ritenzione dei dipendenti rientrati e ancora dipendenti: non disponibile. A causa della varietà e complessità della struttura dei periodi di assenza fruibili, per calcolare l'indicatore sarebbe necessario monitorare singolarmente i dipendenti ledendone i diritti sulla privacy.

Assenze per motivazione e genere - giorni persi [n.]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze	1.141.276	810.122	1.951.398	1.084.975	863.362	1.948.337	954.426	964.380	1.918.807
Malattia	584.675	161.661	746.337	525.447	154.992	680.439	451.938	163.931	615.870
Uomini	268.465	26.978	295.443	243.171	25.349	268.520	213.314	25.900	239.214
Donne	316.211	134.683	450.893	282.276	129.643	411.919	238.625	138.031	376.656
Infortunio	17.738	4.313	22.051	15.840	3.049	18.889	15.217	2.409	17.626
Uomini	7.727	703	8.430	6.855	663	7.518	7.668	352	8.020
Donne	10.012	3.610	13.622	8.985	2.386	11.371	7.548	2.057	9.605
Puerperio	246.325	383.551	629.876	235.570	463.484	699.054	235.468	503.644	739.112
Uomini	8.853	4.485	13.337	6.456	3.332	9.788	5.013	4.309	9.322
Donne	237.472	379.067	616.539	229.114	460.152	689.266	230.455	499.335	729.790
Motivi personali e familiari	116.398	233.361	349.760	145.868	215.848	361.716	115.173	236.257	351.430
Uomini	44.337	136.535	180.872	49.174	129.853	179.027	42.488	144.084	186.571
Donne	72.061	96.826	168.887	96.694	85.995	182.689	72.685	92.174	164.859
Congedi per incarichi pubblici	9.598	846	10.444	7.474	448	7.922	7.951	519	8.470
Uomini	6.727	396	7.123	5.107	99	5.206	5.539	145	5.684
Donne	2.871	450	3.321	2.367	348	2.715	2.412	374	2.786
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	9.675	348	10.024	9.002	171	9.173	8.038	136	8.173
Uomini	7.022	174	7.195	6.572	65	6.637	6.021	44	6.065
Donne	2.653	175	2.828	2.430	106	2.536	2.017	92	2.109
Handicap	137.502	1.921	139.423	129.648	1.014	130.662	108.244	983	109.227
Uomini	57.730	353	58.083	55.709	494	56.203	49.297	410	49.707
Donne	79.772	1.568	81.340	73.939	520	74.459	58.948	573	59.521
Altro	19.364	24.120	43.484	16.126	24.356	40.482	12.397	56.502	68.899
Uomini	10.858	4.139	14.997	8.641	3.542	12.183	7.069	14.086	21.154
Donne	8.506	19.981	28.487	7.485	20.814	28.299	5.328	42.416	47.744

I giorni persi sono calcolati sulla base dei giorni lavorativi in calendario.

Assenze per motivazione e genere [%]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze su giorni teorici lavorativi	7,59	15,92	9,69	7,73	16,52	10,11	6,76	17,82	9,83
Uomini	2,74	3,41	2,91	2,72	3,13	2,83	2,38	3,50	2,69
Donne	4,85	12,50	6,78	5,01	13,39	7,28	4,38	14,32	7,14
Malattia	3,89	3,18	3,71	3,74	2,96	3,53	3,20	3,03	3,16
Uomini	1,78	0,53	1,47	1,73	0,48	1,39	1,51	0,48	1,23
Donne	2,10	2,65	2,24	2,01	2,48	2,14	1,69	2,55	1,93
Infortunio	0,12	0,08	0,11	0,11	0,06	0,10	0,11	0,04	0,09
Uomini	0,05	0,01	0,04	0,05	0,01	0,04	0,05	0,01	0,04
Donne	0,07	0,07	0,07	0,06	0,05	0,06	0,05	0,04	0,05
Puerperio	1,64	7,54	3,13	1,68	8,87	3,63	1,67	9,31	3,79
Uomini	0,06	0,09	0,07	0,05	0,06	0,05	0,04	0,08	0,05
Donne	1,58	7,45	3,06	1,63	8,80	3,58	1,63	9,23	3,74
Motivi personali e familiari	0,77	4,59	1,74	1,04	4,13	1,88	0,82	4,37	1,80
Uomini	0,29	2,68	0,90	0,35	2,48	0,93	0,30	2,66	0,96
Donne	0,48	1,90	0,84	0,69	1,64	0,95	0,52	1,70	0,84
Congedi per incarichi pubblici	0,06	0,02	0,05	0,06	0,01	0,04	0,06	0,01	0,04
Uomini	0,04	0,01	0,04	0,04	0,00	0,03	0,04	0,00	0,03
Donne	0,02	0,01	0,02	0,02	0,01	0,01	0,02	0,01	0,01
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	0,06	0,01	0,05	0,06	0,00	0,05	0,06	0,00	0,04
Uomini	0,05	0,00	0,04	0,05	0,00	0,03	0,04	0,00	0,03
Donne	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01	0,01	0,00	0,01
Handicap	0,91	0,04	0,69	0,92	0,02	0,68	0,77	0,02	0,56
Uomini	0,38	0,01	0,29	0,40	0,01	0,29	0,35	0,01	0,25
Donne	0,53	0,03	0,40	0,53	0,01	0,39	0,42	0,01	0,30
Altro	0,13	0,47	0,22	0,11	0,47	0,21	0,09	1,04	0,35
Uomini	0,07	0,08	0,07	0,06	0,07	0,06	0,05	0,26	0,11
Donne	0,06	0,39	0,14	0,05	0,40	0,15	0,04	0,78	0,24

Assenteismo e malattia professionale - tassi	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Tasso di assenteismo*	5,09	3,32	4,64	4,91	3,06	4,41	4,20	3,10	3,90
Uomini	4,71	1,49	4,05	4,61	1,34	3,88	4,07	1,32	3,45
Donne	5,46	4,45	5,16	5,20	4,11	4,86	4,34	4,18	4,29
Tasso di malattia professionale**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

* Il tasso di assenteismo è il rapporto percentuale tra il numero di giorni persi per malattia, infortunio (inclusi gli infortuni di primo soccorso), incarichi pubblici, permessi donazione sangue e altri, handicap, assemblee/sciopei e giorni teorici lavorativi.

** Il tasso di malattia professionale è pari al numero totale di ricorsi per malattie professionali diviso per il numero totale delle ore lavorate.

Infortuni per anno e genere	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	764	109	873	719	88	807	773	94	867
Uomini	304	25	329	284	23	307	341	24	365
Donne	460	84	544	435	65	500	432	70	502
Tasso di infortunio*	7,94	3,41	6,80	8,01	2,70	6,59	8,48	2,83	6,96
Uomini	5,95	2,06	5,23	6,00	1,85	5,16	7,08	1,92	6,05
Donne	10,18	4,25	8,32	10,25	3,23	7,93	10,06	3,39	7,82
Giorni di lavoro persi [n.]	17.738	4.313	22.051	15.840	3.049	18.889	15.217	2.409	17.626
Uomini	7.727	703	8.430	6.855	663	7.518	7.668	352	8.020
Donne	10.012	3.610	13.622	8.985	2.386	11.371	7.548	2.057	9.605
Tasso di giorni di lavoro persi (indice di gravità)**	0,17	0,11	0,16	0,16	0,08	0,14	0,16	0,06	0,13
Uomini	0,14	0,05	0,12	0,13	0,04	0,11	0,15	0,02	0,12
Donne	0,20	0,15	0,19	0,20	0,10	0,16	0,16	0,08	0,13
Infortuni / totale dipendenti [%]	1,1	0,5	1,0	1,1	0,4	0,9	1,2	0,4	1,0

* Tasso di infortunio = (numero totale di infortuni nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

** Tasso di giorni di lavoro persi (o indice di gravità) = (numero di giorni persi / numero totale delle ore lavorative) x 1.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000 (ore lavorative). I giorni di lavoro persi includono gli infortuni di primo soccorso.

Infortuni sul lavoro e in itinere	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	229	31	260	230	27	257	239	30	269
Uomini	79	2	81	85	5	90	105	4	109
Donne	150	29	179	145	22	167	134	26	160
Tasso di infortunio sul lavoro*	2,38	0,97	2,03	2,56	0,83	2,10	2,62	0,90	2,16
Uomini	1,55	0,16	1,29	1,80	0,40	1,51	2,18	0,32	1,81
Donne	3,32	1,47	2,74	3,42	1,09	2,65	3,12	1,26	2,49
Infortuni in itinere [n.]	535	78	613	489	61	550	534	64	598
Uomini	225	23	248	199	18	217	236	20	256
Donne	310	55	365	290	43	333	298	44	342
Tasso di infortunio in itinere**	5,56	2,44	4,78	5,45	1,87	4,49	5,86	1,93	4,80
Uomini	4,41	1,89	3,94	4,21	1,45	3,65	4,90	1,60	4,24
Donne	6,86	2,78	5,58	6,83	2,14	5,28	6,94	2,13	5,33

* Tasso di infortunio sul lavoro = (numero totale di infortuni sul lavoro nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

**Tasso di infortunio in itinere = (numero totale di infortuni in itinere nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

Infortuni per tipologia	2018			2017			2016		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale infortuni	764	109	873	719	88	807	773	94	867
Incidente alla guida di mezzi di trasporto	352	23	375	308	10	318	356	10	366
Cadute/scivolamenti	105	39	144	255	34	289	219	44	263
Rapina	3	5	8	5	6	11	7	7	14
Altri casi	304	42	346	151	38	189	191	33	224

Infortuni gravi e decessi	2018			2017			2016		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ricorsi presentati per malattia professionale	5	0	5	6	0	6	9	0	9
Infortuni gravi/gravissimi	165	8	173	145	7	152	163	8	171
sul lavoro	41	2	43	47	2	49	0	0	0
in itinere	124	6	130	98	5	103	0	0	0
Infortuni gravi/gravissimi con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	1	1	0	3	3
Morti sul lavoro con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Formazione in materia di salute e sicurezza	2018			2017			2016		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza	34.224	10.655	44.879	101.974	15.134	117.109	143.980	11.495	155.475
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	5.895	3.476	9.371	15.685	5.009	20.694	20.976	5.115	26.091
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [%]	9	15	10	25	21	24	33	21	29
Costi della formazione in materia di salute e sicurezza [migliaia di euro]	336	1.417	1.753	265	273	538	686	526	1.212
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	0,5	0,5	0,5	1,6	0,6	1,3	2,2	0,5	1,8

Rapine	2018			2017			2016		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Rapine	12	1	13	15	8	23	21	4	25
Rapine ogni 100 sportelli	0,3	0,1	0,3	0,4	0,8	0,5	0,6	0,4	0,5
Colloqui di supporto psicologico al personale coinvolto in rapine	156	0	156	126	0	126	236	0	236
Sopralluoghi negli ambienti di lavoro finalizzati alla valutazione	836	0	836	809	0	809	636	0	636