

Ambiente

IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI

Parametri	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	72.680	23.244	95.924	67.606	23.876	91.482	67.531	24.731	92.262
Collaboratori	n.	68.392	23.134	91.526	63.859	23.763	87.622	64.129	24.596	88.725
Consulenti	n.	4.288	110	4.398	3.747	113	3.860	3.402	135	3.537
Totale trasferte	n.	654.263	21.225	675.488	626.149	20.961	647.110	607.687	20.646	628.333
Totale trasporti	migliaia di km	145.128	33.895	179.023	137.339	32.442	169.781	129.424	31.876	161.300
Superficie calpestabile	migliaia di m ²	3.169	626	3.795	2.828	658	3.485	2.902	711	3.613

Emissioni di gas ad effetto serra [CO ₂ eq]	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni dirette (Scope1)	tCO₂eq	51.581	5.584	57.165	34.239	6.510	40.749	33.257	6.969	40.226
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	30.422	1.847	32.268	24.257	2.964	27.221	19.790	3.178	22.968
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO ₂ eq	6.826	418	7.244	2.150	0	2.150	5.378	0	5.378
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	1.407	55	1.462	1.861	354	2.216	1.801	461	2.262
Emissioni da gas HFC	tCO ₂ eq	5.720	159	5.879	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Emissioni da benzina per la flotta	tCO ₂ eq	20	562	582	33	696	730	64	1.044	1.109
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO ₂ eq	7.186	2.544	9.729	5.938	2.495	8.433	6.223	2.286	8.509
Emissioni indirette (Scope2 Market-based)	tCO₂eq	8.135	35.326	43.461	5.055	33.181	38.235	4.583	31.274	35.857
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO ₂ eq	3.926	33.286	37.212	1.470	30.734	32.204	777	28.823	29.600
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO ₂ eq	3.752	1.949	5.701	2.948	2.354	5.302	3.039	2.355	5.393
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO ₂ eq	456	91	548	637	93	730	767	97	864
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)	tCO₂eq	59.716	40.911	100.626	39.294	39.691	78.985	37.839	38.243	76.082
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO ₂ eq/add.	0,8	1,8	1,0	0,6	1,7	0,9	0,6	1,5	0,8
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO ₂ eq/m ²	18,8	65,3	26,5	13,9	60,3	22,7	13,0	53,8	21,1
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Location-based)	tCO₂eq	177.395	38.515	215.910	156.817	44.996	201.813	149.650	41.002	190.652
Altre emissioni indirette (Scope3)	tCO₂eq	52.344	25.818	78.162	51.116	29.310	80.425	21.022	6.846	27.868
Viaggi di lavoro	tCO ₂ eq	8.614	2.258	10.871	8.510	1.725	10.235	8.350	1.444	9.794
Carta acquistata	tCO ₂ eq	3.981	1.881	5.861	3.876	1.783	5.659	4.443	2.436	6.880
Rifiuti	tCO ₂ eq	260	12	272	147	22	170	242	23	265
Macchine d'ufficio	tCO ₂ eq	6.537	2.211	8.748	14.089	5.243	19.332	7.170	2.750	9.920
Internet banking*	tCO ₂ eq	123	53	176	114	122	236	817	192	1.009
Vettori energetici**	tCO ₂ eq	32.822	19.400	52.222	24.379	20.414	44.794	n.d.	n.d.	n.d.
Trasporto valori	tCO ₂ eq	8	3	11	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

* Dati annuali non comparabili: nel 2017 è stata uniformata la metodologia a livello di Gruppo, limitando il perimetro alle principali operazioni dispositive.

** Emissioni Scope3 generate: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Emissioni di altri gas lesivi dell'ozono (NO _x , SO ₂)	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni di NO _x	t	50	46	96	38	39	77	38	45	83
Emissioni di SO ₂	t	2	40	42	2	62	64	2	56	58

Consumo di energia suddiviso per fonte	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Consumo diretto di energia primaria (Scope1)	GJ	754.041	81.572	835.613	568.502	102.964	671.466	550.272	108.968	659.241
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	524.052	32.969	557.020	421.325	52.948	474.273	345.496	56.814	402.310
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	117.587	7.502	125.089	37.348	0	37.348	93.897	0	93.897
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	18.935	774	19.709	25.053	5.067	30.120	24.238	6.630	30.868
Consumo di benzina per la flotta	GJ	267	7.338	7.605	452	9.511	9.964	864	14.011	14.875
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	93.199	32.990	126.189	84.324	35.437	119.761	85.778	31.514	117.291
Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)	GJ	1.431.655	395.749	1.827.404	1.343.790	431.044	1.774.833	1.310.500	437.239	1.747.739
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	1.328.804	49.329	1.378.132	1.266.716	64.298	1.331.014	1.238.522	49.115	1.287.637
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	30.007	255.015	285.022	15.847	257.528	273.375	8.607	273.764	282.371
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	66.703	90.120	156.822	52.658	107.912	160.569	53.048	112.992	166.040
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	6.142	1.285	7.427	8.569	1.306	9.875	10.323	1.368	11.691
Totale energia diretta + indiretta (Scope1 + 2)	GJ	2.185.696	477.321	2.663.017	1.912.292	534.008	2.446.299	1.860.772	546.207	2.406.980
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/add.	30,1	20,5	27,8	28,3	22,4	26,7	27,6	22,1	26,1
Altri consumi indiretti di energia primaria (Scope3)	GJ	2.639.484	902.134	3.541.618	979.260	950.595	1.929.855	405.633	187.920	593.553
Viaggi di lavoro	GJ	128.283	30.131	158.415	127.457	23.728	151.185	104.370	19.680	124.051
Carta acquistata	GJ	107.232	72.411	179.643	104.476	68.837	173.313	175.397	123.257	298.654
Rifiuti	GJ	3.514	176	3.690	1.987	312	2.299	3.554	301	3.855
Macchine d'ufficio	GJ	98.815	33.425	132.240	205.960	76.641	282.601	107.193	41.113	148.306
Internet banking*	GJ	2.068	1.323	3.391	1.930	2.443	4.374	15.118	3.569	18.687
Vettori energetici**	GJ	2.299.445	764.618	3.064.063	537.450	778.634	1.316.084	n.d.	n.d.	n.d.
Trasporto valori	GJ	127	50	177	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

* Dati annuali non comparabili: nel 2017 è stata uniformata la metodologia a livello di Gruppo, limitando il perimetro alle principali operazioni dispositive.

** Consumi di energia primaria Scope3 generati: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	5.359	3.701	4.957	5.326	3.744	4.913	5.273	3.627	4.831
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m ²	123	137	125	127	136	129	123	126	123
Energia elettrica da fonti rinnovabili	%	94,8	15,9	80,5	97,7	20,0	82,3	96,6	15,2	80,2
Energia elettrica da cogenerazione	%	3,1	1,7	2,8	1,1	0,0	0,8	2,7	0,0	2,2

Trasporti	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Aereo	migliaia di km	40.044	5.064	45.108	40.191	5.212	45.403	35.364	5.350	40.714
Treno	migliaia di km	48.552	642	49.195	44.392	265	44.657	37.018	384	37.402
Flotta	migliaia di km	44.440	18.013	62.453	40.278	20.177	60.455	43.541	21.205	64.746
Auto personali	migliaia di km	12.091	10.175	22.266	12.477	6.789	19.266	13.501	4.936	18.437
Collegamenti remoti	migliaia	63.070	31	63.101	56.664	4	56.668	49.470	3	49.473
Percorrenza per collaboratore in trasferta	km/coll.	222	1.597	265	219	1.548	262	213	1.544	257

Consumo di carta	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Carta acquistata	t	4.996	1.809	6.805	4.863	1.711	6.574	5.466	2.027	7.493
Carta acquistata/addetto	kg/add.	68,7	77,8	70,9	71,9	71,7	71,9	80,9	81,9	81,2
Rapporto carta riciclata su totale	%	69,2	22,9	56,9	69,1	22,5	57,0	68,9	24,6	56,9
Rapporto carta FSC su totale	%	5,4	15,3	8,0	5,5	20,1	9,3	4,0	16,4	7,3
Rapporto carta ECF/TCF su totale	%	0,5	25,9	7,3	0,5	16,2	4,6	0,5	19,5	5,6
Rapporto carta FSC e ECF/TCF su totale	%	19,2	8,3	16,3	19,1	8,8	16,4	19,7	10,4	17,2
Rapporto altra carta certificata su totale	%	0,2	3,4	1,1	0,1	5,8	1,6	0,0	7,5	2,0

Consumo di acqua	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale acqua consumata	migliaia m ³	1.428	546	1.974	1.242	515	1.757	1.829	531	2.359
Totale acqua consumata/addetto	m ³ /add.	19,6	23,5	20,6	18,4	21,6	19,2	27,1	21,5	25,6

Rifiuti speciali per tipologia	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti	t	3.315	682	3.997	1.973	1.159	3.132	2.732	724	3.456
Totale rifiuti non pericolosi	t	3.292	621	3.914	1.937	1.148	3.085	2.712	666	3.378
Totale rifiuti pericolosi	t	23	61	84	36	11	47	20	58	78
Totale rifiuti/addetto	kg/add.	45,6	29,3	41,7	29,2	48,6	34,2	40,4	29,3	37,5

Rifiuti speciali non pericolosi per metodo di smaltimento	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Riciclo	t	1.168	554	1.722	767	1.016	1.783	953	506	1.459
Riutilizzo/recupero	t	1.919	65	1.984	1.043	120	1.162	1.508	145	1.652
Discarica	t	171	1	172	85	4	89	145	6	151
Incenerimento con recupero energetico	t	34	2	36	42	8	51	105	10	115

I dati sono stati in parte stimati dalle comunicazioni pervenute dai fornitori dei servizi di smaltimento rifiuti.

Rifiuti speciali pericolosi per metodo di smaltimento	Unità	2018			2017			2016		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Riciclo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riutilizzo/recupero	t	8	8	16	20	4	25	3	9	12
Discarica	t	15	53	68	16	7	22	17	49	66
Incenerimento con recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I dati sono stati in parte stimati dalle comunicazioni pervenute dai fornitori dei servizi di smaltimento rifiuti.

Spese per la gestione dell'ambiente [migliaia di euro]	2018			2017			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Gestione rifiuti speciali	1.481	306	1.788	1.308	295	1.603	1.383	283	1.666
Formazione	0	200	200	4	167	171	3	103	106
Manutenzione impianti	45.276	17.408	62.684	42.185	20.502	62.687	43.378	22.660	66.038
Consulenze SGAE	95	12	107	115	1	116	91	0	91
Certificazioni ambientali	55	1	55	45	8	53	84	25	109
Totale	46.908	17.926	64.834	43.656	20.974	64.630	44.939	23.071	68.010

GREEN ECONOMY

Finanziamenti con finalità ambientale [milioni di euro]	2018**			2017*			2016		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Privati	55	11	66	84	22	106	94	54	148
Imprese e Terzo settore	369	17	386	205	43	248	387	9	396
Leasing	5	0	5	6	0	6	22	0	22
Corporate e Public finance	489	0	489	89	0	89	352	0	352
Project finance	679	297	976	536	271	807	180	631	812
Totale	1.596	326	1.922	920	336	1.256	1.035	695	1.730

* Dati non comparabili per "Imprese e Terzo settore" e "Corporate e Public Finance" per variazioni intervenute nei criteri di aggregazione.

** Dati non comparabili per "Project Finance" per variazioni intervenute nei criteri di aggregazione.

Metodologia utilizzata per le stime: nei limitati casi di indisponibilità dei dati sono state effettuate delle stime adottando fattori ricavati dalla media dei valori maggiormente rispondenti alla specificità dell'indicatore.