## **COMUNITÀ**

#### **CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ**

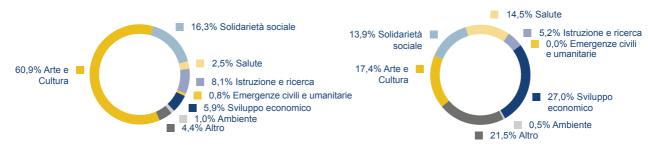
Contributo alla comunità per tipologia [migliaia di euro]	2019			2018			2017		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributo monetario alla comunità	83.304	2.820	86.124	58.964	2.721	61.685	46.775	2.862	49.637
Beni e servizi donati alla comunità	0	23	23	0	17	17	0	0	0
Contributi in termini di tempo	73	99	172	125	89	214	56	162	218
Spese di gestione	5.871	331	6.203	4.558	253	4.811	3.414	155	3.569
Contributo complessivo alla comunità	89.248	3.273	92.521	63.647	3.080	66.727	50.245	3.179	53.424

Contributo alla comunità per area geografica [migliaia di euro]*	2019	2018	2017
Unione Europea	90.977	65.307	52.006
Altri Paesi europei	646	612	671
Africa	896	789	724
Sud America	2	19	23
Totale contributo alla comunità	92.521	66.727	53.424

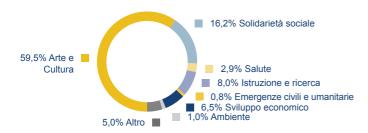
<sup>\*</sup> Dati rilevati in base all'area geografica della Banca del Gruppo che ha contribuito.

### Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [%]

Italia Estero



### Gruppo



Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento		2019			2018			2017		
[migliaia di euro]	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	
Arte e Cultura	50.753	491	51.243	30.417	468	30.885	27.551	786	28.337	
Solidarietà sociale	13.584	392	13.976	8.786	278	9.064	5.335	167	5.502	
Salute	2.113	408	2.521	1.803	246	2.048	1.796	319	2.115	
Istruzione e ricerca	6.772	146	6.918	8.790	242	9.032	4.386	301	4.687	
Emergenze civili e umanitarie	705	0	705	798	3	801	780	0	780	
Sviluppo economico	4.879	762	5.641	4.616	776	5.391	4.274	434	4.709	
Ambiente	831	15	847	25	5	30	120	15	134	
Altro	3.667	605	4.272	3.730	703	4.433	2.533	840	3.373	
Totale contributo monetario alla comunità	83.304	2.820	86.124	58.964	2.721	61.685	46.775	2.862	49.637	

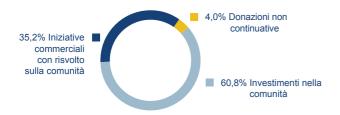
Contributo monetario alla comunità per motivazione [migliaia di euro]	2019			2018			2017		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Donazioni non continuative	3.274	210	3.485	3.218	385	3.603	3.469	497	3.966
Investimenti nella comunità	50.842	1.523	52.366	32.428	1.430	33.858	25.899	1.310	27.209
Iniziative commerciali con risvolto sulla comunità	29.188	1.086	30.274	23.318	906	24.224	17.407	1.055	18.462
Totale contributo monetario alla comunità	83.304	2.820	86.124	58.964	2.721	61.685	46.775	2.862	49.637

# Contributo monetario alla comunità per motivazione [%]

Italia Estero



### Gruppo



Volontariato aziendale	2019			2018			2017		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale corrispettivo monetario delle ore di volontariato aziendale [migliaia di euro]	73	99	172	125	89	214	56	162	218
Ore di volontariato aziendale	2.190	8.142	10.332	2.897	9.626	12.523	1.843	15.213	17.056
Collaboratori coinvolti in attività di volontariato aziendale [n.]	295	1.198	1.493	393	931	1.324	252	1.295	1.547

Indicatori 102-9

### **RELAZIONI CON I MEDIA**

Tipologia [n.]	2019	2018	2017
Comunicati stampa	1.988	1.461	810
Conferenze stampa	963	709	117
Presentazione prodotti e iniziative	480	351	134

I dati 2019 e 2018 non sono comparabili con quelli del 2017 in quanto questi ultimi nella voce Comunicati Stampa non considerano gli approfondimenti, nella voce Conferenze stampa non includono le interviste e nella voce Presentazione prodotti e iniziative non comprendono tutti gli Interventi di manager a eventi pubblici seguiti dall'Ufficio Stampa.

### **FORNITORI**

Totale Fatturato (Gruppo)	2019	2018
Totale fatturato di Gruppo [migliaia di euro]	2.488.000	2.784.000

Fornitori Supplier Gate*	2019	2018
Fornitori [n.]	5.569	3.161
di cui:		
Italia [n.]	3.572	2.860
Europa (esclusa Italia) [n.]	1.871	239
Resto del mondo [n.]	126	62
Quota dell'ordinato in Europa per sede legale del fornitore		
Europa [%]	98	98
Resto del mondo [%]	2	2

<sup>\*</sup> I dati si riferiscono unicamente ai fornitori con iscrizione completata o in itinere sul Supplier Gate del Gruppo Intesa Sanpaolo.