

COMUNICATO STAMPA

INTESA SANPAOLO CASA ASSEGNA LA CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE CRS AI PROPRI AGENTI IMMOBILIARI

- **35 i professionisti premiati**
- **Formazione continuativa e specialistica per il personale**

Milano, 15 dicembre 2017 – Si è tenuta oggi a Milano in occasione dell’assemblea plenaria di Intesa Sanpaolo Casa, la società di mediazione e intermediazione immobiliare del Gruppo, la cerimonia di premiazione di 35 responsabili di agenzie e agenti che hanno conseguito la prestigiosa **certificazione di qualità internazionale del Council of Residential Specialist (CRS)**, l’organizzazione che forma gli agenti immobiliari negli Stati Uniti e che punta a identificare i migliori professionisti del mercato immobiliare residenziale.

CRS è un titolo ambito non solo in America, dove ha visto i natali nel 1976 in seno alla *National Association of Realtors (NAR)*, l’Associazione Nazionale di Agenti Immobiliari degli Stati Uniti che conta circa un milione di membri, ma di grande attrattività e qualificante anche in Europa, dove conta diverse migliaia di associati. Il CRS garantisce un sigillo di qualità professionale internazionale attraverso percorsi di formazione agli agenti per abilitarli a offrire un servizio di eccellenza sul mercato, in particolare residenziale.

Secondo i dati della Direzione Studi e Ricerche di Intesa Sanpaolo il mercato immobiliare italiano è in fase di miglioramento: le compravendite di immobili residenziali sono in crescita da giugno 2015, con una dinamica a due cifre nel 2016 e un rallentamento del ritmo più di recente, come delineato dalla sequenza dei tassi di variazione pari a +18% a/a nel 2016, +8,6% nel primo trimestre 2017, +3,8% nel secondo trimestre 2017, +1,5% nel terzo trimestre. Inoltre, i prezzi delle abitazioni si sono stabilizzati, dopo una fase di riduzione iniziata nel 2012: nel secondo trimestre 2017, registrano un aumento dello 0,3% sul trimestre precedente, mentre sono in lieve calo anno su anno (-0,1%). I prezzi delle case nuove tornano leggermente positivi anno su anno (+0,1% a/a da -0,6% a/a nel 1° trimestre) mentre risultano ancora leggermente in calo quelli delle case esistenti (-0,3% a/a).

Infine, nel secondo trimestre del 2017, secondo i risultati dell’indagine congiunturale condotta da Agenzia delle Entrate e Banca d’Italia, nel settore residenziale, in particolare, a fare da traino sono le grandi città: sono diminuite le pressioni al ribasso sulle quotazioni immobiliari rispetto alla precedente rilevazione del 2016 e il quadro della domanda mostra segnali di stabilizzazione con riferimento sia al numero di potenziali acquirenti sia ai margini di sconto sul prezzo inizialmente richiesto dal venditore; i tempi di vendita hanno registrato un lieve aumento.

In uno scenario immobiliare maggiormente favorevole e competitivo diviene fondamentale offrire una consulenza altamente specializzata. Intesa Sanpaolo Casa si distingue per un modello di business basato sull'alta professionalità della propria rete di agenti in grado di garantire tempi di compravendita più bassi rispetto alla media di mercato grazie anche a programmi di formazione continua da parte di notai ed esperti del settore al fine di offrire supporto al cliente in tutte le fasi della compravendita.

Per conseguire la certificazione i 35 professionisti di Intesa Sanpaolo Casa coinvolti hanno seguito quattro distinti moduli formativi incentrati sulla relazione con il cliente, le tecniche di negoziazione, elementi di pianificazione di marketing e di business. Nell'ambito di questa iniziativa, inoltre, gli agenti di Intesa Sanpaolo Casa sono stati supportati da ulteriori corsi relativi a tematiche di natura tecnica e legale.

Alla cerimonia di consegna dei diplomi sono intervenuti: **Stefano Barrese**, responsabile divisione Banca dei Territori Intesa Sanpaolo, **Anna Carbonelli**, amministratore delegato e direttore generale Intesa Sanpaolo Casa, insieme con **Nello D'angelo** Ceo di *Crs Italia*.

Anna Carbonelli, amministratore delegato e direttore generale di Intesa Sanpaolo Casa, dichiara: *“Da oggi gli agenti immobiliari di Intesa Sanpaolo Casa hanno una marcia in più e un nuovo valore aggiunto per i clienti, basato sulla qualità che è un requisito imprescindibile. Siamo convinti che il mercato immobiliare in Italia sia di fronte a una nuova vitalità di cui vogliamo essere protagonisti grazie alla nostra professionalità, competenza e affidabilità”*.

A proposito di riconoscimenti: l'Agenzia Online di Intesa Sanpaolo Casa è stata appena insignita, nell'ambito del **“MF Milano Finanza Innovazione Award 2017”**, del premio come **“prodotto più innovativo del 2017”** nella categoria “Servizi non Finanziari”. L'agenzia online si aggiunge alle 27 agenzie immobiliari nelle 12 principali città (Milano, Torino, Monza, Pavia, Bergamo, Brescia, Genova, Padova, Bologna, Firenze, Roma, Napoli) con una squadra complessiva di 241 agenti.



Anna Carbonelli, amministratore delegato e direttore generale di Intesa Sanpaolo Casa

Informazioni per la stampa

Intesa Sanpaolo

Rapporti con i Media Banca dei Territori e Media locali

stampa@intesasnpaolo.com