

## COMUNICATO STAMPA

### **LA FILIALE DI LATINA IN VIA EMANUELE FILIBERTO APERTA FINO ALLE 20 E ANCHE IL SABATO**

- **Apertura fino alle 20 e il sabato mattina; i gestori raggiungeranno i clienti anche “a domicilio”, nuove iniziative dedicate alle varie tipologie di clientela, maggiore integrazione tra canali tradizionali e diretti**
- **Più vicini al cliente: nuovo impulso a produttività e competitività; innovazione e sostegno all’occupazione**

*Latina, 15 aprile 2013.* Da oggi la filiale Intesa Sanpaolo di Latina in Via Emanuele Filiberto resterà aperta fino alle ore 20 e il sabato mattina dalle 9 alle 13.

Intesa Sanpaolo ha inaugurato il 2013 con l’evoluzione del modello di servizio alla propria clientela: la banca da metà gennaio sta avviando gradualmente nelle maggiori filiali l’orario esteso da lunedì a venerdì dalle 8,05 alle 20 (con un intervallo dalle 13,30 alle 14,30, mentre la cassa chiude alle 19.45) e sabato dalle 9 alle 13. Gli sportelli coinvolti aumenteranno progressivamente nei mesi a seguire laddove il contesto di mercato lo richiederà.

Intesa Sanpaolo, con le sue banche del territorio, è la prima banca italiana a innovare nell’accesso ai servizi bancari, intervenendo non solo sull’orario di apertura delle filiali, ma anche sull’offerta alla clientela: i gestori potranno infatti **raggiungere il cliente direttamente presso il domicilio o il posto di lavoro.**

Con queste importanti innovazioni la Banca intende rispondere ai cambiamenti degli stili di vita e di lavoro della clientela e al tempo stesso la banca punta al miglioramento dell’organizzazione del lavoro nelle filiali, sviluppando nuove figure professionali e sostenendo l’occupazione.

*“L’orario esteso adottato dalle prime filiali pilota ha riscosso entusiasmo e curiosità da parte della clientela – sottolinea **Nello Fioroni**, Responsabile Area Lazio. Il nuovo modello di servizio che la nostra Banca offre alla clientela rappresenta un’importante innovazione grazie alla quale saremo più vicini a tutti i nostri clienti anche la sera e il sabato nelle filiali e, attraverso i canali diretti, 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Il nuovo modello di servizio è segno di grande consapevolezza dei lavoratori ed è un modo innovativo per sostenere l’occupazione.”*

La Banca ed i rappresentanti dei lavoratori hanno svolto un'articolata attività di pianificazione e di concertazione volta a definire questo nuovo modello. E' stato infatti necessario riorganizzare l'orario dei gestori coinvolti, prevedere un'efficace collaborazione tra colleghi per garantire al cliente la presenza di una figura di riferimento anche negli orari prolungati, oltre che potenziare il servizio di accoglienza e di informazione.

*“Banca Estesa è la risposta alle mutate esigenze della nostra clientela e di tutti quelli che diventeranno nostri clienti – ribadisce **Vittorio Di Corinto**, direttore della filiale. L'ampliamento dell'offerta commerciale nell'ottica di un miglior servizio e di una consulenza professionale e specializzata, potrà essere fornita nel momento che il cliente ritiene più opportuno, con scelte consapevoli effettuate in tutta calma.”*

Intesa Sanpaolo vanta una rete di gestori tra i più qualificati. Un patrimonio di professionalità e di conoscenze, capacità operativa e vicinanza al cliente che verrà valorizzato dall'accesso alla banca in orari più rispondenti ai nuovi stili di vita e di lavoro della clientela. **L'offerta di servizi sta evolvendo: non più solo prodotti ma soluzioni**, risposte concrete alle esigenze della clientela. Nuove iniziative sono previste in particolare sui fronti della **previdenza integrativa**, della **tutela della guida automobilistica** e della **protezione in casa o sul lavoro** che saranno oggetto di eventi specifici organizzati presso le filiali.

*Per informazioni:*

**INTESA SANPAOLO**

Rapporti con i Media - Banca dei Territori e Media locali

Tel. 06/67124992 - 335 5454102

[stampa@intesasnpaolo.com](mailto:stampa@intesasnpaolo.com)