

COMUNICATO STAMPA

CASSE DI RISPARMIO DELL'UMBRIA: INAUGURATA LA FILIALE DI CORSO TACITO A TERNI

- **Consulenza, accoglienza e servizi innovativi per la clientela**
- **Ampi locali rinnovati, su due piani**
- **Servizi alla clientela fino alle ore 20 ed anche il sabato mattina**

Terni, 25 febbraio 2013 - **Cassa di Risparmio dell'Umbria** inaugura oggi la filiale di Corso Tacito 49/A a Terni, completamente rinnovata dopo circa sei mesi di lavori di ristrutturazione degli ambienti e delle strutture.

Prima in Umbria con apertura prolungata - già dal 28 gennaio scorso i clienti possono accedere ai servizi bancari **fino alle 20 ed anche il sabato mattina** - la filiale di Corso Tacito viene inaugurata ufficialmente alla presenza del Presidente di Casse di Risparmio dell'Umbria, **Antonio Alunni**, e del Direttore Generale di CR Umbria, **Vanni Bovi**, oltre a rappresentanti delle Istituzioni locali.

I lavori di ristrutturazione, realizzati secondo i criteri di layout del modello Intesa Sanpaolo, si sono concentrati sugli elementi di **innovazione nei servizi** e di **accoglienza alla clientela**. Nella filiale prevalgono infatti gli **spazi aperti e luminosi**, e i nuovi impianti sono stati realizzati secondo criteri orientati al **risparmio energetico**. La clientela viene accolta dagli addetti alla consulenza in comodi ambienti dedicati - con sedie e scrivania - nei locali al piano terreno, dove sono presenti anche i servizi alle Famiglie. Il primo piano viene invece riservato all'accoglienza della clientela Personal e Small Business, con personale dedicato alla consulenza e alle specifiche esigenze di servizio di questa tipologia di clienti.

*“La centralissima filiale di Corso Tacito rappresenta un esempio di filiale moderna e concentrata sul servizio alla clientela, sia come orario di apertura, esteso fino alle 20 ed al sabato mattina, sia per gli spazi riservati all'accoglienza ed alla comodità del cliente - ha spiegato il Direttore Generale di Casse di Risparmio dell'Umbria, **Vanni Bovi**.*

*“La banca e il Gruppo stanno investendo grandi energie nel segno della continuità e della vicinanza alle necessità del territorio – ha commentato **Antonio Alunni**, Presidente di Casse di Risparmio dell'Umbria -: siamo davvero orgogliosi di inaugurare questa filiale, molto accogliente e con personale altamente qualificato”.*

Complessivamente sono **oltre 1.000 i metri quadri** gli spazi riservati ai servizi alla clientela, tra i quali alcuni anche particolarmente innovativi come l'**accesso ad internet** per le informazioni sulla Trasparenza in materia bancaria e sui prodotti. Fra gli altri strumenti presenti in filiale, **telefoni con tecnologia rete internet** e **radio Intesa Sanpaolo** che diffonde musica, notizie e informazioni utili nel salone aperto al pubblico. La filiale ha un organico composto complessivamente da **37 persone**, dirette da Stefano Chiovelli.

CONTACTS:

Gruppo Intesa Sanpaolo - Ufficio Media Banca dei Territori e Media Locali
055 2612550 - stampa@intesasanpaolo.com